

Házirend

CASA DE MILLA

Kedves Vendégeink!

Annak érdekében, hogy mindenki számára kellemes és zavartalan pihenést biztosíthassunk, kérjük, szíveskedjenek betartani az alábbi házirendet.

1. A szállás rendeltetésszerű használata

A vendégház és annak berendezéseit kizárólag rendeltetésszerűen szabad használni. Kérjük, ügyeljenek a tisztaságra és a berendezési tárgyak állapotának megővására.

2. Bejelentkezés és kijelentkezés

- Bejelentkezés (Check-in): 15:00 órától.
- Kijelentkezés (Check-out): legkésőbb 10:00 óráig.

Eltérő időpont kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges.

3. Dézsafürdő, kandalló és grillterasz használata

A dézsafürdő, a kandalló és a grillterasz használata kizárólag saját felelősségre történik.

A Vendég köteles betartani a tűz- és balesetvédelmi előírásokat. A használati igényt kérjük, már a foglaláskor jelezze.

4. Dohányzás

A vendégház teljes belső területén dohányozni tilos.

Dohányozni kizárólag a kertben, a szabadterén lehet, fokozott figyelemmel a tűzvédelmi előírások betartására. A cigarettacsikkeket kérjük az erre kijelölt hamutartóban elhelyezni.

5. Háziállatok

Háziállat a szálláshelyre nem hozható.

6. Gyermekek

A szálláshely kizárólag felnőtt vendégek részére vehető igénybe, gyermekek elszállásolására nincs lehetőség.

7. Parkolás

Parkolni a vendégház előtt kialakított parkolóban lehet. A parkoló használata saját felelősségre történik. A Szolgáltató a parkolóban elhelyezett gépjárművekben keletkezett károkért felelősséget nem vállal.

8. A környék nyugalmanak megőrzése

Kérjük Vendégeinket, hogy tartsák tiszteltben a környéken élők nyugalma, és kerüljék a túlzott zajkeltést (hangos zene, kiabálás, zajongás stb.).

Amennyiben a Vendég magatartása zavarja a környezet nyugalma, a Szolgáltató telefonon és/vagy írásban (e-mailben) figyelmezteti. Ha a figyelmeztetés ellenére a zavaró magatartás folytatódik, a Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Második figyelmeztetés esetén a szerződés automatikusan megszűnik, és az érintett Vendég(ek) köteles(ek) a szálláshelyet haladéktalanul elhagyni. Ebben az esetben a befizetett szállásdíj nem jár vissza, függetlenül a foglalás eredeti időtartamától.

9. Felelősség károkozás esetén

A Vendég teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet ő vagy kísérői a szálláshelyen, annak berendezéseiben vagy felszereléseiben okoznak.

10. Ágynemű- és törölközőcsere

Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer díjmentes ágynemű- és törölközőcsere biztosítunk.

11. Elérhetőség

Szükség esetén a Szolgáltató a nap 24 órájában telefonon elérhető.

12. Vis maior és felelősségkizárás

A Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan, a működési körén kívül eső, elháríthatatlan eseményekből (vis maior), így különösen természeti katasztrófákból, szélsőséges időjárási eseményekből, áramszünetből, közüzemszolgáltatások kimaradásából, hatósági intézkedésekből vagy egyéb előre nem látható körülményekből eredő károkért vagy szolgáltatás-kiesésért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendégek személyes tárgyaiért, értékeiért, illetve a szálláshelyen vagy a parkolóban bekövetkezett elvesztésükért, sérülésükért vagy eltulajdonításukért, kivéve, ha a kárt a Szolgáltató bizonyítottan szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

13. Kamerás megfigyelés

A vendégház kertje és a vendégek részére kialakított parkoló biztonsági és vagyonvédelmi célból kamerával megfigyelt terület.

A kamerás megfigyelés célja a vendégek, valamint a szálláshely vagyonának védelme. A kamerarendszer működtetése a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok, különösen az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (GDPR) és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően történik.

A kamerás megfigyelés részletes szabályairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, a felvételek megőrzési idejéről és az érintettek jogairól a külön Adatkezelési Tájékoztató nyújt tájékoztatást, amely a szálláshelyen és a honlapon is elérhető.

Köszönjük együttműködésüket, és kellemes pihenést kívánunk!

Elérhetőség:

Gurin Kamilla Mária

+36 30 681 7607

info@casademilla.hu

